

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości.
4. Klucze lub kody PIN do apartamentu zostaną przekazane przez pracownika lub udostępnione kody Pin na numer telefonu wskazany w rezerwacji.
5. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do apartamentu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo, najpóźniej na dzień przed przyjazdem, osobie odpowiedzialnej za rezerwację wskazanej przez Apartamenty Opieszyn. W przypadku braku możliwości dotarcia przez Gościa do apartamentu na umówioną godzinę Apartament Opieszyn zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca przekazania kluczy.
6. Zameldowanie po godzinie 24.00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo potwierdzone przez firmę Apartament Opieszyn. Gość zobowiązany jest poinformować firmę Apartament Opieszyn o zameldowaniu po 24.00 z wyprzedzeniem 24 godzinnym. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe, a rezerwację może zostać odwołana z powodu niedojazdu.
7. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczony do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
8. Apartament Opieszyn zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 1. nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 2. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 3. odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 4. stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 5. odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
 6. odmawia dokonania preautoryzacji na karcie
10. Gość z zgodą Apartamenty Opieszyn może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
11. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
12. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
13. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkownika Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
14. Większe niż normalne zużycie ręczników skutkujące ich zniszczeniem, obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 50 zł za sztukę, zniszczenie, poplamienie pościeli w wysokości 200 zł za sztukę.
15. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych Apartamenty Opieszyn oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania Apartament Opieszyn lub osoby upoważnionej o wszelkich usterekach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
16. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Apartament Opieszyn pobiera od Klienta, podczas wydawania kluczy do lokalu, kaucję. Kaucja podlega zwolnieniu w dniu opuszczeniu Lokalu, po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Klienta oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
17. Potrącenia należności Apartamenty Opieszyn z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
18. Apartament Opieszyn zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
19. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współzycia społecznego. Apartament Opieszyn zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.
20. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku

przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie Apartament Opieszyn może również odmówić wydania kluczy.

21. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest niedozwolone. Złamanie tego zakazu skutkuje karą pieniężną w wysokości 300 zł za każdą zarezerwowaną przez Gościa dobę. (Chyba, że ustalono inaczej w formie pisemnej).
22. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu lub zadziałania czujników dymu wyżej wymienionych, Apartamenty Opieszyn obciążą gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.
23. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.
24. Jeżeli w skutek zakłócenia przez Gości porządku przedstawiciel Apartament Opieszyn zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Apartament Opieszyn uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary.
25. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić Apartament Opieszyn wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.
26. Apartament Opieszyn nie ponosi odpowiedzialności oraz nie przechowuje rzeczy pozostawionych przez Gości w apartamencie.
27. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Lokalu oraz piloty do bram wjazdowych. Zagubienie klucza lub pilota obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 500,00 zł za komplet kluczy.
28. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczanie.
29. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
30. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
31. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Apartament Opieszyn IQ BMS Martin Mazurek

RODO Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest IQ BMS Martin Mazurek z siedzibą ul. Opieszyn 2/16 62-300 Września NIP 5262899122.
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku
6. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.